

## **REGULAMENTO CONGRESSO 2017**

### **1. INSCRIÇÃO / PAGAMENTO**

A inscrição inclui certificado de participação, *coffee breaks*, almoço e estacionamento no local e só terá validade após o pagamento via cartão de crédito ou boleto bancário, efetuado antes do início da atividade, seja à vista ou parcelado.

### **2. CANCELAMENTO**

#### **A) POR INICIATIVA DO PARTICIPANTE**

I. Cancelamento solicitado com até 15 (quinze) dias úteis da data da atividade, será reembolsado:

EM DINHEIRO: Com desconto de 5% de ISS e 10% sobre o valor total da NF emitida, referente às despesas administrativas.

EM CARTA DE CRÉDITO: Com desconto de 5% de ISS sobre o valor total da NF emitida e com validade de 12 meses.

II. Cancelamento solicitado com até 10 (dez) dias úteis da data da atividade, será reembolsado via CARTA DE CRÉDITO, de 50% do valor pago.

III. Em caso de ausência ou solicitações que não se enquadrarem nos itens acima, não haverá devolução dos valores pagos.

Obs.: Para solicitações de alterações de dados de cobrança (mudança do sacado) haverá cobrança operacional de 5% sobre o valor da nota fiscal cancelada.

#### **B) POR INICIATIVA DO IBGC**

A atividade poderá ser cancelada ou adiada com até (05) cinco úteis da data de seu início. Neste caso, haverá a devolução de 100% do valor pago através de depósito bancário na conta corrente indicada. O IBGC não se responsabilizará por qualquer valor extra eventualmente dispendido a título de deslocamento e/ou hospedagem em virtude do cancelamento ou adiamento do evento.

### **3. SUBSTITUIÇÃO**

O participante poderá ser substituído, desde que o pedido seja feito com até (02) dois dias de antecedência, por e-mail para **congresso@ibgc.org.br** que orientará como proceder para realizar uma nova inscrição.

### **4. CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO**

Será enviado por e-mail após o evento.